

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг ГБУК РО «Ростовский областной музей изобразительных искусств»

Ростовский областной музей изобразительных искусств имеет два здания. Первый объект расположен по адресу: ул.Пушкинская,115, построен в 1898 году, второй объект по адресу: пр.Чехова,60, построен в 1904 году, реконструкция проведена в 2009 году.

Здание по адресу: ул.Пушкинская,115, является памятником регионального значения. Это двухэтажное здание с подвалом, общей площадью 864,2 кв.м. В цокольном этаже здания имеется гардероб, лекционный зал, библиотека, помещения для хранения музейных предметов, туалетные комнаты. На первом этаже располагаются выставочные залы, на втором – кабинеты научных сотрудников.

Второе здание - 4-х этажное современное, имеет на первом этаже – фойе, рекреационную зону, кассу, гардероб, актовый зал, а также помещения, в которых располагается отдел музея «Детская художественная галерея». На втором этаже здания размещены выставочные залы и кабинеты административно-управленческого персонала, на третьем этаже – постоянная экспозиция «Западноевропейское искусство 17-19 вв.» и кабинеты научных сотрудников, на четвертом этаже – фондохранилище и реставрационные мастерские. На каждом этаже имеются туалетные комнаты. Общая площадь здания - 2400 кв. м. Площадь помещений для временных выставок составляет более 240 кв.м.

Здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Здание на пр.Чехова, 60 оснащено пассажирским лифтом (630 кг) и лифтом для инвалидов (грузоподъемностью 1000 кг).

На зданиях музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы, а также рекламная информация о выставках и мероприятиях.

Перед входом в здание по адресу: пр.Чехова,60 для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус с поручнями.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста и инвалидам.

В фойе музея расположены информационные киоски, содержащие информацию о режиме работы, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; прејскурант на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей.

На информационной стойке размещены афиши, флаеры и другой печатный материал, содержащий информацию о выставках, лекциях и мероприятиях.

В музее созданы комфортные условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей и инвалидов. В фойе и во всех выставочных залах имеются места для ожидания и отдыха посетителей.

Выставочные залы и помещения фондохранилища имеют выставочное оборудование: витрины, подиумы, рамы и т.д.

Для проведения культурно-просветительских мероприятий (экскурсий, лекций, творческих вечеров, вечеров-встреч и др.), музей оснащен ауди-и видео аппаратурой.

В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото-, видеоматериалов и презентаций на лекциях, творческих занятиях по программам музейной педагогики.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт по адресу: www.romii.ru, клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам 8(863) 269-10-88, 266-45-14, 240-23-33, а также отправив сообщение на электронную почту romii@mail.ru.

В целях безопасного пребывания клиентов в музее в фойе находится дежурный администратор, установлена пожарная сигнализация, охранная сигнализация, смонтирована система видеонаблюдения. Имеется круглосуточный пост охраны.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Все специалисты имеют должностные инструкции, аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами Кодекса профессиональной этики сотрудников.